



## פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 33/21-1

אגף תכנון מדיניות ואסטרטגיה	יחידה מגישה
מירב ברהום	שם הפונה
לשכת המנהלת הכלל	תפקיד הפונה
המכרזים לענייני רכישות	שם ועדת מכרזים
01/02/2021	תאריך
20382	מס' בקשה

### חברי ועדה נוכחים-

תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה
מ"מ יו"ר	סמי גריידי
חבר	פנחס פרנקל
חבר	נמרוד ארצי
חבר	אברהם שלם
מרכז	כנאן גאנס

### פרטי ההתקשרות המבוקשת-

בקשה לוועדה לאישור התקשרות לתחזוקה שנה שניה בהתאם לפרוט' 154/19	נושא ההתקשרות
המשך התקשרות	סוג הבקשה
ספק יחיד	תאור תהליך הבחירה

גאנס כנאן	רשם
-----------	-----

## פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 33/21-1

### רקע:

למשרד המשפטים יש כ- 6000 עובדים מסוגים שונים וממשקי עבודה עם כל משרדי הממשלה, גופים ציבוריים ולקוחות עסקיים.

זוהי כמות מוחות ופרספקטיבות עצומה שאינה שותפה ואינה "נקצרת" עת מקבלי ההחלטות רוצים לייעל תהליך או להחדיר חדשנות לתוך הארגון.

היכולת לכנס עובדים רבים ולקוחות חיצוניים באופן פיזי לשעות רבות של סיעור מוחות וסינון הצעות עולה כסף, מסורבלת ואינה יכולה להתבצע באופן סיסטמתי ותדיר. עקב כך התהליך נעשה לרוב עם ה"חשודים המידיים" בשכירות נמוכה. כמו כן, עקב העובדה שהתהליך נעשה מול כמות עובדים מצומצמת, הפתרונות הנולדים אינם בהכרח ברי קיימא שכן העובדים, עליהם רוצים להחילם, לא היו חלק מהתהליך והתנגדויות רבות עלולות לבוא מצדם עד כדי הימנעות מהשינוי, כעס וחוסר אמון בהנהלה.

בפרוטוקול רכישות 455/18 אישרה הועדה את פרסום כוונת המשרד להתקשר עם חברת QMARKETS כספק יחיד לצורך קידום ובניית פלטפורמה לניהול נושא החדשנות במשרד, זאת בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ. בהיקף של עד 1,300,000 ₪ + מע"מ, החל מיום 01/02/2019 ועד ליום 31/01/2020 כאשר למשרד נשמרה האופציה להארכת ההתקשרות בשנתיים נוספות ובהיקף של עד 400,000 ₪ + מע"מ לשנה. כמו כן אושרה התקשרות בכפוף לכך שלא יתקבלו השגות על היות החברה ספק יחיד לשירות זה.

בפרוטוקול רכישות 154/20 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת Qmarkets כספק יחיד בהתאם לתקנה 3(29) ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ לצורך בניית פלטפורמה לניהול נושא החדשנות במשרד, החל מיום 01/04/2019 ועד ליום 31/01/2020 ובהיקף של עד 2,291,296 ₪ כולל מע"מ לשלוש שנים ובהתאם לפירוט הבא:

סה"כ עלות לשנה ראשונה: \$ 416,000. סה"כ עלות לשנה ראשונה כולל מע"מ 17%: \$ 486,720. סה"כ עלות לשנה ראשונה כולל מע"מ 17% בשקלים: (\$=3.6): 1,752,192 ₪.

סה"כ עלות לשנה שנייה והלאה-תחזוקה ותמיכה שנתית: \$ 64,000 לשנה (כולל תמיכה למנהלי מערכת ועדכוני גרסאות חינום). סה"כ עלות לשנה שנייה כולל מע"מ 17% בשקלים (\$=3.6): 269,568 ₪ בשנה.

## פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 1-33/21

**מבוקש:**

אישור הועדה למימוש האופציה השנייה לצורך קבלת שירותי תחזוקה עבור מערכת ניצוצות במשרד וזאת בהיקף של 64,000 דולר השווים ל- 206,720 ₪ לא כולל מע"מ כיום.

פריט	כמות	עלות לפריט ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה
1	1	206720.00 ₪	QMARKETS	514029222	22/01/2021	31/12/2021	אושרה

**סה"כ ההתקשרות: (כמות \* עלות \* מס' החודשים) עד 206720.00 ש"ח ללא מע"מ**

**החלטה:**

בפני הועדה הוצגה פנייתה של גברת נועה רוזנפלד, מנהלת תחום חדשנות ושיתופיות מחטיבת תכנון מדיניות ואסטרטגיה, ממנה עולה כי המשרד ביצע בשנה האחרונה כמה מהלכים באמצעות המערכת, ולהלן הפירוט:

- הראשון התקיים ברשות לרישום והסדר זכויות מקרקעין או ברשות לזכויות מקרקעין שיח שכלל את כל עובדי הטאבו, במסגרתו שאלה ההנהלה את העובדים כיצד ניתן להגדיל את הרווחה, תחושת הסיפוק וההגשמה העצמית של עובדי הרשות, בשגרת העבודה היומיומית. אחרי קבלה של למעלה מ-140 רעיונות, ותהליך סינון שכלל דירוג של שתי ועדות שהורכבו מנציגי ההנהלה והעובדים, עלו חמישה רעיונות לגמר ומתוכם זכו 3 רעיונות אותם בחרה ההנהלה ליישום כבר ברבעון האחרון של 2020. הרעיונות הזוכים עסקו בשיפור תהליכים ושיטות עבודה, ביצירת ניוזלטר ארגוני לטובת ניהול הידע ושמירה על לכידות היחידה, ויצירת מנגנון של בחירת "כוכב החודש" בכל אחת מלשכות הרשות מקרב עובדי ועובדות הלשכה להגברת המוטיבציה וההכרה בעובדים.
- בחודש מאי יצאה היחידה לראשונה למהלך בניצוצות שכלל את כל יחידות המשרד – וביקשה מהעובדים רעיונות והצעות שיסייעו ברווחת עובדים ובאתגר של עבודה מרחוק במשבר הקורונה. התקבלו למעלה מ-150 רעיונות תוך 3 שבועות. אחר תהליך בחינה של הרעיונות ע"י גורמי המקצוע והצגתם בפני הנהלת המשרד, נבחרו שורה של רעיונות ליישום, בהם מיזוג ספר הטלפונים הממשלתי לתוך ספר הטלפונים המשרדי, יצירת מדריך עבודה מהבית לעובדי המשרד באמצעות מנשרים קצרים והקמה של צוות משרדי שיבצע מיפוי וזיהוי של הצרכים והשימושים הפוטנציאליים, כמו גם המלצה על סדרי העדיפויות לשימוש באמצעים טכנולוגיים לשיפור השירות, בהם בצ'ט-בוט, ווטסאפ, צ'אט חי וקבלת קהל בוידאו. רעיונות נוספים שעלו בקמפיין הובילו לחשיבה מחודשת על דרכים להתייעלות וחיסכון באמצעות סריקת דואר פנימי ושימוש בכלים טכנולוגיים לשיפור העבודה מרחוק (עבודה משותפת על מסמכים, שיפור הגישה למערכת המשרד מרחוק ועוד).
- ביולי-אוגוסט התקיים לראשונה מהלך בניצוצות שעסק באתגר מקצועי. במסגרת העיסוק בגיבוש מדיניות חדשה לפיקוח על אפוטרופוסים באפוטרופוס הכללי, נעשה שימוש רחב בניצוצות על מנת לנהל שיח בין המטה למחוזות על מדיניות הפיקוח החדשה, כפי שגובשה עד כה. במשך ארבעה

## פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 33/21-1

שבועות התקיים שיח פורה על ייעוד וחזון, פיקוח דיפרנציאלי, הקלת הנטל הבירוקרטי וחלוקת העבודה בין היחידה הארצית למחוזות. אל הקמפיין הוזמנו כל עובדי האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פרעון והרשם לענייני ירושה (כ-469 עובדים). מתוכם, הוגדרו 110 עובדים ומנהלים רלוונטיים למהלך. ניצוצות אפשרה לזהות 123 משתמשים ייחודיים שנכנסו לקמפיין, ו-98 משתתפים פעילים (שהעלו רעיון, תגובה או נתנו לייק). ההנהלה קיימה סדרת פגישות בהם דנה ברעיונות המובילים מתוך הקמפיין וגיבשה מסמך מדיניות עדכני לאורם.

במהלך שנת 2021 הכוונה היא לצאת לשורה נוספת של מהלכים בתוך משרד המשפטים ביחידות נוספות (הרשות לאיסור הלבנת הון, הסנגוריה הציבורית, חטיבת השירות מול מספר יחידות במשרד, חטיבת תפעול ולוגיסטיקה מול יחידות המשרד).

כמו כן, ישנה כוונה להעביר את ניצוצות משרתי המשרד לענן, מה שיאפשר לקיים מהלכים עם גורמים נוספים מחוץ למשרד – במשרדי ממשלה, ובעתיד – גם עם גורמים נוספים (מומחים, ארגוני חברה אזרחית, המגזר העסקי, האקדמיה, השלטון המקומי ועוד).

לאור האמור לעיל, הועדה מאשרת את ההתקשרות עם Qmarkets לצורך קבלת שירותי תחזוקה לשנה השנייה עבור מערכת ניצוצות וזאת בהתאם לתקנה 3(א) לתח"מ,

**סה"כ היקף ההתקשרות:** עד 64,000 דולר לא כולל מע"מ השווים כיום ל- 206,720 ₪ לא כולל מע"מ.

**תקופת ההתקשרות:** החל מיום 22/01/2021 ועד ליום 31/01/2022.

**אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 23.פטור ממכרז**

**אופן רכישה/ סיווג התקשרות נוכחי: 84.מימוש זכות ברירה - תקנה 3(א)**

**סיבת הפטור מקורי: 01.ספק יחיד- תקנה 3(29)**

**גורם מבצע: אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - חוזים, שיקו**

**צורת ההתקשרות: חוזה**

**ביטוח: לא**

**ערבות: לא**

**התקשרות רגישה: לא**

**תקנה תקציבית: 08510115**

**שריון תקציבי:**

## פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 33/21-1

מס' נעמ"ה:

חתימות:

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
מ"מ יו"ר	סמי גריידי	01/02/2021	
חבר	פנחס פרנקל	01/02/2021	
חבר	נמרוד ארצי	01/02/2021	
חבר	אברהם שלם	01/02/2021	